

苦情受付票

受付日 令和 4年 8月 23日

申出人 保護者

発生日時	令和 4年 8月 22日(午前)・午後 時 分頃
発生場所	
内容	<p>登園した際に担任が本児の右腕にひっかき傷があるのを見つけ、どうしたか本児に聞いたところ、「ママにやられた」と言ったので、園長が報告を受けた。写真に残して、お迎え時に母に聞いてみることにした。お迎え時に母に聞いたが「わからない」と言うことだったが、その後、本児が母に「ママにやられた」と言い出したが、「やってないよ」と母も言い、そのまま帰って行った。写真を撮られたことを本児が母に伝えたようで虐待を疑われたことにショックを受けたと次の日、コドモン連絡帳に入力があった。</p>
対応	<p>その日のお迎えが祖母だったので、母に電話をした。母には、ケガに対する聞き方が悪かったことを謝罪し、保育園では虐待を視野に入れ、今回のような場合はどの子ども写真を撮って対応することを伝えた。保育園での子どもとの関わり方などを見ていて虐待を疑ってはいない、育児を頑張っていることを知っていることを伝えた。</p>
結果	<p>電話の際は母から特に抗議の言葉はなく「わかりました」と言われた。その後は以前と変わらない様子で登降園している。</p>
備考	